

Information till slutkund – FLAK

Leveranstid

Varan levereras inom fem (5) arbetsdagar efter beställningsdag under perioden 1 oktober – 30 april. Under övrig tid sker leverans inom tio (10) arbetsdagar. Leverans sker normalt mellan klockan 06:00 – 22:00. Leverans kan ske lördagar och helgdagar (röda dagar) i leverantörens val. Till öar utan broförbindelse (gäller ej Gotland) levereras varan inom femton (15) arbetsdagar efter beställningsdag. En kostnad på 375 kr inkl. moms tillkommer per leverans.

Expressleverans avtalas separat.

Avisering

Om mottagaren/kunden har behov av avisering kan detta erbjudas via sms eller telefon.

Kostnad för avisering debiteras i förekommande fall enligt aktuell prislista.

- Avisering sker via sms eller telefon dag före leverans. Om mottagaren/kunden begär telefonavisering och inte kan nås vid tre (3) olika uppringningar dagen före leverans, kommer leverans ändå att ske.

Allmänna villkor

Principförklaring vid leverans av Värmepellets i småsäck och storsäck samt Värmeloggs: Varorna levereras på flakbil som är utrustad med påhängstruck eller kran, i leverantörens val. Värmepellets i småsäck, 16 kg, och Värmeloggs, cirka 10 kg, är förpackade i plast och står på lastpall som är plastemballerad. Pall med hel plasthuv kan förvaras utomhus men bör skyddas med en presenning mot yttre påverkan som t.ex. fåglar, nederbörd, UV- ljus etc. Bruten pall skall alltid förvaras inomhus. Pallvikten för Värmepellets är 832 kg och för Värmeloggs cirka 1050 kg. Värmepellets i storsäck, 650 kg, levereras utan pall och skall alltid skyddas från fuktpåverkan från mark och luft.

Mottagaren/kunden ansvarar vid leverans för:

- Framkomlighet och väg, vad beträffar bärighet (10 ton axeltryck), sandning och snöröjning. Vägbredd av minst 3,5 meter, fri höjd av minst 4,5 meter.
- Att väg med bärighet för truck med en vikt, inklusive last, på 4,5 ton finns till den avställningsplats mottagaren/kunden anvisat leverantören.
- Att det finns fri radie om 6 meter för kran från bilens uppställningsplats.
- Att anvisad uppställningsplats är hårdgjord yta och väl uppmärkt.
- Att beställd vara ryms på angiven uppställningsplats från och med dagen efter beställningsdagen.
- Att det vid mottagning av storsäck finns presenning eller pallar att ställa säckarna på.
- Varan när den är avställd utomhus hos mottagaren/kunden.

Om mottagaren/kunden inte uppfyller ovan angivna villkor för leverans kan mottagaren/kunden inte göra gällande dröjsmål eller fel på varan. Leverantören har även rätt att vägra leverans. Sker leverans har leverantören rätt att debitera mottagaren/kunden de merkostnader som uppstått med tillägg av 10 procent.

Leverantören ansvarar för:

- Att beställd mängd till rätt kvalitet, enligt Svensk Standard SS 18 71 20, levereras i tid i enlighet med dessa leveransvillkor.
- Varan fram till dess den är lossad utomhus hos mottagaren/kunden.
- Att följesedel lämnas hos mottagare/kund.

Leverantörens ansvar för kvaliteten förutsätter att mottagaren/kunden uppfyller ovan angivna villkor för leveransen.

Säkerhet

Leverantören äger rätt att neka leverans om risk finns för skador på utrustning, egendom eller risk för olycksfall föreligger.

Varorna levereras på leverantörens ansvar endast till utomhus uppgjorda avställningsytor. För eventuell uppkommen skada vid övrig uppställning, i förråd eller liknande ansvarar mottagaren/kunden. För sådan skada har leverantören följaktligen inte något ansvar.

Reklamation

Om mottagaren/kunden vill åberopa fel skall Krokstorps kvarn AB underrättas inom skälig tid – normalt 14 dagar – efter det att mottagaren/kunden märkt eller borde ha märkt felet. Försummas detta och det kan antas att försummelsen varit leverantören till nackdel, begränsas Krokstorps kvarn AB ansvar i motsvarande grad. Om varans kvalitet är ifrågasatt skall mottagaren/kunden ge möjlighet att ta prover på varan.

Reklamation avseende förbrukad vara godtas ej.

Om mottagaren/kunden inte uppfyller fastställda villkor för leverans kan mottagaren/kunden inte göra gällande fel på varan. Leverantören skall då också äga rätt att vägra leverans.

Ångerrätt/Avbeställning

Krokstorps kvarn AB tillämpar Konsumentköplagen (SFS 1990:932) och Distansavtalslagen gentemot konsumenter. Mottagaren/kunden har vid distansköp (t.ex. e-post, telefon, fax, webshop) rätt att ångra sitt köp inom 14 dagar från det att varan tagits emot. Vid åberopande av ångerrätten står mottagaren/kunden för returfrakten och varan skall returneras i väsentligen oförändrat skick. Ångerrätten kan utövas gentemot Krokstorps kvarn AB, Essunga Krokstorp 410, 46594 NOSSEBRO.

Med vänliga hälsningar

Patrik Johansson
Telefon: 0706-820699
E-post: patrik@krokstorpskvarn.se